

La société EIC a toujours orienté sa stratégie et sa politique vers la qualité de ses services. Aujourd'hui, nous voulons que cette orientation soit davantage profonde, efficace et constamment en phase avec les attentes et les exigences des clients et des parties intéressés tout en continuant à respecter les exigences légales et réglementaires applicables à nos prestations.

Dans le but de consolider cette démarche, nous optons délibérément pour la mise en place du système de Management de la Qualité et de l'environnement conformément aux exigences du référentiel ISO 9001 version 2015 & ISO 14001 version 2015 pour le domaine d'application :

Engineering, Procurment, Installation, Pre-commissioning et commissioning, Start up, Maintenance Field service, Staffing for Energies Projects, Decommissioning

A travers notre système de management, EIC vérifie la décentralisation et la compréhension à tous les niveaux des grandes orientations de la politique de l'entreprise qui repose sur les objectifs basés sur des valeurs fondamentales et la déontologie, la formalisation et le suivi de ces valeurs qui ont pour but de satisfaire les parties intéressées en termes de Rentabilité, Santé, Qualité et Environnement, et finalité technique associé aux spécificités de l'activité.

Dans ce contexte, la **Direction Générale** a défini la Politique Qualité axée sur les points suivants :

- **Répondre aux exigences et attentes de nos clients et des parties intéressées afin d'assurer leurs satisfaction.**
- **Améliorer d'une manière continue l'efficacité du Système de Management Intégré Qualité, Environnement et la prévention de la pollution. sous toutes ses formes, pouvant être générée par nos activités, produits et services et mettre en place, pour les Aspects Environnementaux Significatifs (AES), les mesures de maîtrise à même de réduire voire d'éliminer leurs impacts :**
 - **Maîtriser la consommation énergétique**
 - **Maîtriser les déchets générés par notre activité**
- **Être en conformité avec les exigences légales applicables et les autres exigences auxquelles notre organisme a souscrit.**
- **Accroître la productivité de nos équipes par l'amélioration de leurs compétences tout en assurant la disponibilité et l'optimisation de nos équipements par la maîtrise de la planification de nos activités.**
- **Consolidation de la communication et de l'aspect managérial.**

Pour atteindre les axes fixés par notre politique, nous avons fixé des objectifs à tous les niveaux des activités au sein de notre organisme.

La **Direction Générale** s'engage à fournir toutes les Ressources, inclut un engagement en matière de protection de l'environnement, y compris la prévention de la pollution et d'autres engagements spécifiques pertinents pour le contexte de l'organisme; et les dispositions appropriées de communication interne et externe nécessaires pour assurer l'efficacité du Système de Management de la Qualité & de l'Environnement. Elle s'informer, à travers les revues de Direction, de la pertinence et de l'efficacité du SMQE.

EIC SARL
Audit et Expertise Énergétique
3, Durand Angevin Boulevard
1002 Mutzigville
Le Directeur